

## PRESSEINFORMATION

### Total Workforce Management – der Weg zum krisenfesten Personalmanagement

**Fachkräftemangel, Prozesseffizienz, personelle Überkapazitäten – die Anforderungen an das moderne Personalmanagement werden angesichts der realwirtschaftlichen Turbulenzen tagtäglich komplexer. Vorausschauende Personalstrategen greifen daher immer häufiger auf Total Workforce Management-Konzepte zurück, die Rekrutierungs-Zyklen nachhaltig ausgleichen.**

**Köln, März 2009** - Selten waren die Anforderungen an das moderne Personalmanagement so komplex, wie heute: Während sich der War for Talents für entscheidende Vakanzen auch in den nächsten Jahren weiterhin verschärfen wird, zwingt die aktuelle Absatzschwäche viele Unternehmen gleichzeitig zu Kurzarbeit und Personalabbau. Die Geschwindigkeit und Flexibilität, mit der Personalstrategen als Business Partner auf die veränderten Personalanforderungen reagieren müssen, nimmt dabei beständig zu. Die Anpassungsfähigkeit der Personalstrategie wird damit unweigerlich zum maßgeblichen Schlüsselfaktor effizienter Personalpolitik. Nicht selten bestimmt sie die Krisenfestigkeit eines Unternehmens und entscheidet so über dessen Überlebensfähigkeit. Vorausschauende Personalverantwortliche greifen angesichts der stetig steigenden Herausforderungen daher immer häufiger auf die Lösungsansätze des Total Workforce Management-Konzepts zurück. Es unterstützt Personalentscheider mit einem integrierten, kundenspezifischen Ansatz bei der Bewältigung ihrer komplexen Personalanforderungen, angefangen beim Auf- und Ausbau einer attraktiven Arbeitgebermarke im Zuge zielgruppenspezifischen Talent Marketings, über effiziente Rekrutierungsmaßnahmen durch Career Events oder Personalberatung, bis hin zu sozialverträglichen, individuell ausgestalteten Outplacement-Lösungen.

Aus Gründen der Kosten- und Qualitätseffizienz werden dabei auch immer häufiger ganze Personal- oder auch Einkaufsprozesse an einen zentralen Dienstleistungspartner übertragen. „Immer mehr Personalentscheider nutzen die aktuelle Marktlage zur strategischen Restrukturierung“, berichtet Thorsten Koletschka, Mitglied des Management-Teams access KellyOCG. Dabei strebten sie neben der qualitativen Optimierung und Transparenz der einzelnen Prozessschritte vor allem nach zeitlicher und quantitativer Flexibilität. „Durch die Einbindung eines zentralen HR-Dienstleisters können Unternehmen jederzeit auf steigende oder rückläufige Personalbedarfe flexibel reagieren, ohne hierfür überschüssige Personalkapazitäten im eigenen Unternehmen vorhalten zu müssen,“ so Koletschka weiter. Mögliche Lösungsansätze seien etwa das Recruitment Process Outsourcing, bei dem der

Personalpartner die Rekrutierungsprozesse des Auftraggebers ganz oder teilweise in eigener Verantwortung übernimmt; oder aber das Lieferantenmanagement im Personalsektor, das vorwiegend im Rahmen der flexiblen Personalbeschaffung zum Einsatz kommt und für den Auftraggeber bedeutende Einsparungspotenziale realisiert.

access KellyOCG unterstützt seine Kunden seit Beginn dieses Jahres in allen Bereichen des Total Workforce Managements: Durch den Zusammenschluss mit der Kelly Outsourcing & Consulting Group (OCG) des weltweit tätigen Personaldienstleisters Kelly Services Inc. hat die seit 18 Jahren im zentraleuropäischen Raum tätige access AG ihr Produktportfolio erweitert. Als Gesamtlösungsanbieter kann access KellyOCG nunmehr seine Kunden in jeder Phase des Personalmanagements als verlässlicher Partner begleiten – sei es beim Auf- und Ausbau der Arbeitgebermarke, bei Rekrutierungsaktivitäten, der Prozess- bzw. Einkaufsoptimierung oder dem Training bzw. der Begleitung ausscheidender Mitarbeiter. access KellyOCG kann dabei nicht nur auf die fast zwanzigjährige Erfahrung als Recruitingdienstleister im zentraleuropäischen Raum zurückgreifen, sondern darüber hinaus auch auf die mehr als sechzigjährige Erfahrung von Kelly Services Inc. Gemeinsam stehen die Personalexperten beider Unternehmen ihren Kunden als verlässlicher Partner weltweit zur Seite. Als Vorreiter des Total Workforce Managements im deutschsprachigen Raum unterstützt access KellyOCG aktuell mehr als 500 Kunden aus allen Wirtschaftsbereichen bei der krisenfesten Ausrichtung ihres Personalmanagements.

#### **Über access KellyOCG**

Die access AG ist führender Anbieter von Recruiting-Dienstleistungen in Deutschland. Seit 1991 unterstützt das Unternehmen unter der Marke access Top-Arbeitgeber mit effizienten Rekrutierungsinstrumenten bei Bewerbungsgewinnung, -auswahl und -handling. Dazu zählen unter anderem Career Events für Absolventen und Professionals, die Personalberatung im Bereich Fach- und Führungskräfte sowie Talent Marketing.

Seit 2007 ist access Teil von Kelly Services Inc., einem weltweit führenden Anbieter von Personaldienstleistungen. Unter der globalen Marke KellyOCG (Outsourcing & Consulting Group) bietet das Unternehmen Recruitment Process Outsourcing und Contingent Workforce Outsourcing in Form von Lieferantenmanagement an. Kelly Services hat seinen Hauptsitz in Troy, Michigan, USA, und ist weltweit aktiv. Das Portfolio umfasst Lösungen für die Bereiche Arbeitnehmerüberlassung, Permanent Placement, HR-Outsourcing, Business Process Outsourcing, Career Transition und Executive Search.

#### **Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:**

access AG, Christiane Kook, Schanzenstraße 23, 51063 Köln  
Tel. +49 (0) 221/956490-822, Fax +49 (0) 221/956490-800, E-Mail: [Christiane.Kook@access.de](mailto:Christiane.Kook@access.de)

**Abdruck honorarfrei. Belegexemplare erbeten.**