



## Recruiters' Center im Einsatz bei Infineon Technologies AG

Im Rahmen eines Recruitment Process Outsourcings (RPO) für die Infineon Technologies AG führte access im Jahre 2004 das hauseigene Bewerbermanagementsystem (Applicant Tracking System, kurz: ATS) „Recruiters' Center“ an fast allen Kundenstandorten in Deutschland und Österreich ein.



### Die Herausforderung

Infineon suchte eine zentrale technische Lösung für Deutschland und Österreich zur Abbildung sämtlicher relevanter Rekrutierungsprozesse. Im Rahmen einer Daten-Migration sollten die bisherigen standortspezifischen Lösungen in ein Gesamtkonzept überführt werden.

Beschleunigung und Standardisierung von Prozessen, damit einhergehend eine Verkürzung der Time-to-Hire, sowie ein aggregiertes Berichtswesen waren wichtige Anforderungen an das Projekt.

Die internationale Aufstellung des Kunden erforderte ein global einsetzbares System, welches auch den arbeits- und datenschutzrechtlichen Anforderungen der Zielländer genügte.

### Die Lösung

Infineon hat sich für den Einsatz des Recruiters' Centers als zentrales ATS entschieden. Daten zu mehr als 6.000 laufenden Bewerbungsprozessen wurden aus unterschiedlichsten Quellen konsolidiert und in das neue System überführt.

Die Software wurde im Rahmen eines Application Service Provider (ASP) Modells aufgesetzt. In dieser Form wird das System auf access Servern implementiert und betrieben. Alle User greifen per Internet-Browser auf die Applikation zu.

Vorteile für Infineon waren dabei die ausgesprochen schnelle und unkomplizierte Implementierung sowie die Übertragung sämtlichen laufenden Aufwands für die Wartung des Systems an access als zentralen Dienstleister. Des Weiteren profitiert Infineon im Rahmen des ASP-Modells ohne zusätzliche Upgrade-Kosten von der laufenden technischen Weiterentwicklung des Systems.

Darüber hinaus wurde dem Kunden die Möglichkeit geboten, jederzeit über ein standardisiertes Change-Request-Verfahren eigene neue Anforderungen, Vorstellungen und Wünsche in die speziell auf sie zugeschnittene Lösung einfließen und kurzfristig realisieren zu lassen.

Kombiniert wird das Recruiters' Centers mit den Dienstleistungen der digitalen Erfassung von Post- und E-Mail-Bewerbungen sowie der Bewerber-Kommunikation durch access. Einzigartige, speziell auf diese Aufgaben zugeschnittene Software-Komponenten bilden eine Premium-Lösung zur aufwandsarmen, qualitativ hochwertigen Verarbeitung tausender monatlich eingehender Bewerbungen.

## Der Erfolg

Im Laufe der vergangenen fünf Jahre haben mehr als 4.000 Infineon-Mitarbeiter aus Personal- und Fachabteilungen das System genutzt, um weit über 200.000 Bewerbungen darin zu verarbeiten.

Die Infineon Technologies AG sowie 8 ihrer Tochtergesellschaften setzen die Software erfolgreich an 19 Standorten in Europa zur Abdeckung ihrer Rekrutierungsbedarfe ein – rund um die Uhr.

Der Nutzung eines Bewerber-Pools innerhalb der Plattform ermöglicht Managern zudem den Zugriff auf eine große Anzahl qualifizierter Kandidaten zur Besetzung ihrer vakanten Positionen.

Durch den konsequenten Einsatz des Recruiters' Centers konnten lokal unterschiedliche Systemlandschaften harmonisiert, Prozesse vereinheitlicht und vollständig abgebildet, die Transparenz erhöht und Prozesszeiten beschleunigt werden.

## Kontakt

access KellyOCG GmbH  
Schanzenstr. 23  
51063 Köln  
Germany

e-Mail: [customer-relations@access.de](mailto:customer-relations@access.de)  
phone: +49 / 221 / 95 64 90 – 801  
fax: +49 / 221 / 95 64 90 – 800  
web: [www.access.de](http://www.access.de)